



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO

---

Poznań, dnia piątek, 5 kwietnia 2019 r.

Poz. 3556

### UCHWAŁA NR VI/60/19 RADY MIASTA I GMINY GOŁAŃCZ

z dnia 26 marca 2019 r.

#### **w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 i poz. 1629), po zaopiniowaniu przez Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Rada Miasta i Gminy Gołańcz uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Gołańcz”, zwany dalej „Regulaminem”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc Uchwała nr XLII/217/02 Rady Miasta i Gminy Gołańcz z dnia 10 października 2002 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze gminy Gołańcz (Dz. Urz. Woj. Wielkopolskiego z 2002 r., nr 136, poz. 3774) .

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Gołańcz.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady Miasta i Gminy Gołańcz  
(-) Karol Brzeziński

Załącznik do Uchwały nr VI/60/19  
Rady Miasta i Gminy Gołańcz  
z dnia 26 marca 2019 roku

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

### **Rozdział 1 Postanowienia ogólne**

**§ 1.** Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodno-kanalizacyjnych działających na terenie Miasta i Gminy Gołańcz oraz Odbiorców, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzania ścieków.

**§ 2.** Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 z późn. zm.);
- 2) Odbiorca – odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 3) Przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjne działające na terenie Miasta i Gminy Gołańcz;
- 4) umowa – umowę zawartą pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

### **Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki Odbiorcy**

**§ 3. 1.** Przedsiębiorstwo jest zobowiązane w szczególności do:

- 1) prawidłowej eksploatacji posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 2) niezwłocznego zabezpieczenia miejsca awarii i jej usunięcia w możliwie najkrótszym terminie, jak również dokonywania innych niezbędnych napraw posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 3) zaopatrywania Odbiorców w wodę, której:
  - a) ciśnienie w przyłączy jest nie mniejsze niż 0,20 MPa,
  - b) jakość spełnia wymagania odpowiadające wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, tj. odpowiadającej wymaganiom określonym w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 13 ustawy;
- 4) kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) udostępniania zastępczego punktu poboru wody w przypadkach określonych niniejszym Regulaminem oraz w razie odcięcia dostawy wody z powodu określonego w art. 8, ust. 1, pkt 2 ustawy.

2. Jeżeli wymagania Odbiorcy, dotyczące jakości i ciśnienia wody, wykraczają poza parametry określone przepisami, działania niezbędne dla ich spełnienia Odbiorca podejmuje na własny koszt.

3. Przedsiębiorstwo przyjmuje do sieci kanalizacyjnej ścieki, których jakość odpowiada warunkom określonym w umowie.

**§ 4.** Przedsiębiorstwo zapewnia niezawodne działanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o ile stanowią własność Przedsiębiorstwa.

**§ 5. 1.** Odbiorca powinien:

- 1) pobierać wodę wyłącznie w celach i dla zasilania nieruchomości określonych w umowie;
- 2) odprowadzać ścieki tylko z oznaczonych w umowie nieruchomości.

2. Zakazuje się bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa:

- 1) pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe;
- 2) podłączania do przyłącza lub instalacji wodociągowej oraz do instalacji kanalizacyjnej bądź przyłącza kanalizacyjnego innych nieruchomości niż wskazane w umowie;
- 3) odprowadzania wód opadowych i roztopowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Odbiorca ma obowiązek, w szczególności:

- 1) użytkowania wodomierza w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej,
- 2) montażu i utrzymania odpowiednich urządzeń zabezpieczających w przypadkach, o których mowa w Polskiej Normie o ochronie przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w instalacjach wodociągowych i ogólnych wymaganiach dotyczących urządzeń zapobiegających zanieczyszczaniu przez przepływ zwrotny;
- 3) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych oraz umowie zawartej z Przedsiębiorstwem;
- 4) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;
- 5) pisemnego uzgodnienia zamiaru dokonania zmiany przeznaczenia zużywanej wody lub zwiększenia zapotrzebowania;
- 6) udzielania przedstawicielom Przedsiębiorstwa informacji w zakresie niezbędnym do rzetelnej oceny gospodarki wodno – ściekowej Odbiorcy, w tym danych dotyczących nieczystości ciekłych.

4. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.

5. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia, o którym mowa w ust. 4, pomimo wezwania, Przedsiębiorstwo ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia.

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami**

**§ 6.** Korzystanie z usług Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków następuje na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.

**§ 7. 1.** Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. W przypadku korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, Odbiorca określa swój status do zajmowanej nieruchomości.

3. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko albo nazwę, REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

4. Umowa z Odbiorcą jest zawierana w siedzibie Przedsiębiorstwa.

5. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Przedsiębiorstwo może zaniechać dostarczania wody lub odbioru ścieków i zastosować środki techniczne uniemożliwiające pobór wody lub odprowadzenie ścieków.

§ 8. 1. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca powinien zgłaszać w Przedsiębiorstwie w ciągu 7 dni.

2. Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez Przedsiębiorstwo nowej taryfy lub grupy taryfowej.

3. Zmiana okresu rozliczeniowego stanowi zmianę umowy.

#### **Rozdział 4**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 9. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone zgodnie z ustawą oraz aktami wykonawczymi do niej i dokonywane są wyłącznie na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfach ogłoszonych zgodnie z jej postanowieniami oraz w oparciu o ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Ceny usług wodociągowych lub kanalizacyjnych, które nie są zawarte w taryfie, Przedsiębiorstwo określa zgodnie z ustawą z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz.U. z 2017 r., poz. 827 z późn. zm.).

3. Przedsiębiorstwo zamieści zatwierdzoną taryfę na swojej stronie internetowej oraz udostępni ją w punkcie obsługi klientów.

4. Ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków dokonuje się na podstawie wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, przeciętnych norm zużycia oraz ilości ustalonej w umowie.

§ 10. 1. Odczyt wodomierzy lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych.

2. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo.

3. Przedsiębiorstwo może dopuścić, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, podanie odczytu przez Odbiorcę.

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo może zainstalować na własny koszt i za zgodą Odbiorcy, wodomierz przedpłatowy w sytuacji, gdy jest ono uprawnione do wstrzymania świadczenia usług, w przypadku określonym w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy.

2. Wodomierz przedpłatowy jest stosowany do czasu uregulowania przez Odbiorcę należności powstałych przed jego zainstalowaniem.

§ 12. 1. Podstawą zapłaty przez Odbiorcę za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku braku możliwości odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje skorygowana w następnym okresie rozliczeniowym.

3. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy Odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym na podstawie stawek określonych w taryfach w związku z § 9 ust. 1.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączania do sieci**

§ 13. 1. Określenie warunków technicznych przyłączenia oraz wydanie uzgodnień dokumentacji następuje na podstawie pisemnego wniosku Wnioskodawcy.

2. Wniosek opisany w ust. 1 powinien zawierać w szczególności:

- 1) oznaczenie Wnioskodawcy;
- 2) określenie:
  - a) rodzaju i parametrów wewnętrznej instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej w nieruchomości Odbiorcy,
  - b) charakterystyki zużycia i przeznaczenia wody,
  - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków;
- 3) ogólne informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda lub odbierane ścieki, w szczególności:
  - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali w budynkach zasilanych w wodę,
  - b) wyposażenie lokali i obiektów w wewnętrzną instalację wodociągową oraz wewnętrzną instalację kanalizacyjną,
  - c) określenie wielkości i rodzaju powierzchni utwardzonych, z których wody opadowe i roztopowe, będą odprowadzane do sieci kanalizacyjnej;
- 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i zrzutu ścieków.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, Wnioskodawca ubiegający się o przyłączenie do sieci powinien dołączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny, a podmiot niebędący właścicielem pisemną zgodę jej właściciela na wykonanie przyłącza lub dokument potwierdzający, że Wnioskodawca korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
  - 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
4. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.

§ 14. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 30 dni roboczych od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 13 wraz załącznikami,

wydać osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki techniczne wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego” każdorazowo indywidualnie dla rozpatrywanego przypadku.

2. Warunki techniczne przyłączenia i uzgodnienia dokumentacji muszą być wydane Wnioskodawcy na piśmie. Przedsiębiorstwo ma obowiązek udzielić informacji i wyjaśnień na żądanie Wnioskodawcy.

3. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie do 30 dni roboczych od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 13, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

4. Przed zawarciem z odbiorcą umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków o których mowa w § 15.

**§ 15. 1.** Warunki techniczne przyłączenia zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi lub kanalizacyjnymi nieruchomości;
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- 3) ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia nieruchomości w wodę;
- 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków;
- 5) dane szczegółowe dotyczące: przepustowości i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej.

2. Warunki techniczne przyłączenia zachowują ważność w okresie dwóch lat od dnia ich wydania. W szczególnych sytuacjach warunki techniczne mogą być wydane z okresem ważności krótszym niż dwa lata.

3. Przedłużenie ważności warunków technicznych przyłączenia i uzgodnień dokumentacji odbywa się w trybie właściwym dla ich wydania.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 16. 1.** Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą wyznaczać realizowane przez Przedsiębiorstwo wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych uchwalane przez radę gminy.

2. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w Przedsiębiorstwie lub urzędzie gminy, które udostępniają do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tych sieci.

3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm, trasę przyłącza należy oznaczyć taśmą lokalizacyjną z wkładką metalową na wysokości 0,3 m nad przewodem wodociągowym;
- 2) połączenie projektowanego przyłącza z istniejącą siecią wodociągową wykonać za pomocą opaski (nawiertki) przeznaczonej do montażu na przewodach wodociągowych pracujących

pod ciśnieniem z zasuwą odcinającą z żeliwa sferoidalnego DN od 32 mm. Zasuwę odcinającą należy wyposażyć w drążek teleskopowy i obudowę zasuwy;

3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;

4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm;

5) miejscem włączenia przyłącza kanalizacyjnego jest studzienka przyłączeniowa, a w przypadku jej braku należy, dokonać włączenia do sieci kanalizacyjnej z pomocą trójnika. Przy włączeniu przyłącza bezpośrednio do sieci kanalizacyjnej - przyłączy należy wyposażyć w studzienkę rewizyjną;

6) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni ścieków z rozdrabniarką.

4. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;

2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu zgodnie z odrębnymi przepisami;

3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza**

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami technicznymi przyłączenia oraz z projektem przyłącza.

2. Przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza Przedsiębiorstwo ma prawo wymagać przedstawienia przez Wnioskodawcę dokumentów potwierdzających, że przyłączy oraz wewnętrzna instalacja wodociągowa i kanalizacyjna zostały wykonane zgodnie z wydanymi przez nie warunkami technicznymi i uzgodnieniami oraz przepisami prawa budowlanego.

3. Jeżeli warunki techniczne przyłączenia obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

4. Określone w warunkach technicznych przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 18. 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy, Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, nie później niż 7 dni po dacie zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 17 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach, które Przedsiębiorstwo dostarczy Odbiorcy niezwłocznie, jednak nie później, niż w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przez Odbiorcę kompletnej dokumentacji wymaganej dla dokonania odbioru.

3. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa Przedsiębiorstwo.

§ 19. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 20. 1. Odbiorca odprowadza do sieci kanalizacyjnej ścieki, których stan i skład odpowiada wskaźnikom określonym w przepisach i umowie.

2. Przez stan ścieków należy rozumieć temperaturę, odczyn (pH), przewodnictwo elektryczne właściwe i zawartość sztucznych substancji promieniotwórczych, zaś przez skład ścieków – stężenie zanieczyszczeń zawartych w ściekach.

3. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może w umowie ustalić dla danego Odbiorcy wartości wyższe lub niższe od dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń, określonych obowiązującymi przepisami.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do bieżącego kontrolowania stanu i składu odprowadzanych ścieków.

5. Przedsiębiorstwo ma prawo wydawania i egzekwowania zaleceń mających na celu poprawę stanu i składu ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

6. W celu ustalenia, czy ilość i jakość ścieków jest zgodna z obowiązującymi warunkami określonymi w przepisach lub umowie, Przedsiębiorstwo ma prawo pobierać do analizy laboratoryjnej próby ścieków w punkcie kontroli ścieków, zwanym dalej „punktem kontrolnym”, ustalonym w sposób opisany w § 21.

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo ustala lokalizację punktu kontrolnego w taki sposób, że punkt ten znajduje się najbliżej miejsca zmieszania wszystkich ścieków wytwarzanych przez Odbiorcę, oraz najbliżej źródła powstawania ścieków wytwarzanych przez Odbiorcę.

2. W przypadku, gdy jednocześnie spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1 nie jest możliwe, Przedsiębiorstwo ustala więcej niż jeden punkt kontrolny.

3. Przedsiębiorstwo zawiadamia na piśmie Odbiorcę o lokalizacji punktu kontrolnego, ustalonego zgodnie z ust. 1 i 2.

4. W terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 3, Odbiorca ma prawo zgłosić zastrzeżenia dotyczące lokalizacji punktu kontrolnego, jeżeli lokalizacja ta nie zapewnia rzetelności kontroli ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez tego Odbiorcę do sieci kanalizacyjnej.

5. W przypadku uwzględnienia przez Przedsiębiorstwo zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4, Przedsiębiorstwo dokonuje ponownego ustalenia lokalizacji punktu kontrolnego.

6. W przypadku, gdy zastrzeżenia, o których mowa w ust. 4, nie będą uznane, Przedsiębiorstwo poinformuje o tym Odbiorcę w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4.

7. Jeżeli ustalona zgodnie z ust. 1 lokalizacja punktu kontrolnego nie zapewnia rzetelności kontroli ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę, a nie ma możliwości wskazania innej lokalizacji, Przedsiębiorstwo może zobowiązać Odbiorcę do dokonania niezbędnych zmian technicznych w zakresie zapewniającym rzetelność kontroli.

8. W przypadku, gdy przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu lokalizacja punktu kontrolnego została uzgodniona w sposób inny, niż określony w ust. 1, obowiązuje ona do czasu ustalenia nowej.

9. Stan i skład ścieków ustalane są na podstawie wyników badań próbek pobranych przez Przedsiębiorstwo w obecności przedstawiciela Odbiorcy w sposób określony w odrębnych przepisach lub umowie, a jeżeli odprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedną godzinę – na podstawie jednego pomiaru.

10. Odbiorca nie może odmówić poddania się kontroli ani jej utrudniać. W przypadku, gdy pomimo zawiadomienia o kontroli przedstawiciel Odbiorcy nie stawia się w punkcie kontrolnym, przedstawiciele Przedsiębiorstwa mogą dokonać poboru prób bez jego uczestnictwa.

**§ 22. 1.** Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o:

- 1) planowanych przerw lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków.

2. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług lub odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

3. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić Odbiorcy zaopatrzenie w wodę z zastępczego źródła, informując Odbiorcę o jego lokalizacji.

4. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.

5. Za wodę pobraną z zastępczych źródeł wody Przedsiębiorstwo ma prawo pobierać opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 23.** Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług;
- 2) wyjaśnienia treści, w tym w szczególności:
  - a) umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
  - b) warunków przyłączenia,
  - c) umowy przyłączeniowej,
  - d) informacji o zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

**§ 24. 1.** W przypadku stwierdzenia przez Odbiorcę nieprawidłowości w świadczeniu usług przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca uprawniony jest do złożenia reklamacji w formie pisemnej, w zakresie dotyczącym w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) sposobu wyliczenia ceny i opłaty za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych, niezależnie od ich własności.

2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek rozpatrzyć reklamację zgłoszoną przez Odbiorcę niezwłocznie, nie później jednak, niż w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia lub złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa.

3. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności pod warunkiem zachowania terminu jej rozpoznania.

4. W przypadku, gdy reklamacja nie będzie rozpatrzona w terminie określonym w ust. 2, z zastrzeżeniem ust. 5, Odbiorca ma prawo wstrzymać się z zapłatą części zobowiązania wynikającego z kolejnej faktury za dostawę wody lub odprowadzenia ścieków do wysokości kwoty roszczenia spomego wynikającego z reklamacji, do chwili rozpatrzenia reklamacji przez Przedsiębiorstwo.

5. W przypadku szczególnie skomplikowanych okoliczności będących źródłem reklamacji, termin określony w ust. 2 ulega przedłużeniu, o czym Przedsiębiorstwo powiadamia niezwłocznie Odbiorcę na piśmie, wskazując termin jej rozpatrzenia, który jednak nie może być dłuższy niż 90 dni.

6. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca nieprawidłowych wskazań wodomierza głównego nie zostanie uwzględniona w całości lub w części, Odbiorca ma prawo w terminie 14 dni od otrzymania odpowiedzi na reklamację złożyć wniosek o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza.

7. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca nieprawidłowych wskazań wodomierza głównego lub jakości wody zostanie uwzględniona w całości lub w części, Przedsiębiorstwo dokona rozliczenia należności stosownie do rozpoznanej reklamacji.

**§ 25.** W przypadku zgłoszeń dotyczących funkcjonowania Przedsiębiorstwa, innych niż reklamacje, Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie je weryfikować oraz podejmować działania zmierzające do załatwienia zgłoszonych spraw.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 26. 1.** Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej oraz jednostki ratowniczo-gaśnicze.

2. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele określone w ust. 1 na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie.

## **Rozdział 11**

### **Postanowienia końcowe**

**§ 27.** Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują:

- 1) w odniesieniu do umów zawartych po wejściu w życie Regulaminu – w całości;
- 2) w odniesieniu do umów zawartych wcześniej – w zakresie nie unormowanym odmiennie przez te umowy, a także, gdy postanowienia tych umów są sprzeczne z ustawą lub niniejszym Regulaminem.